

## カレコ・カーシェアリングクラブ会員規約

本規約は、三井不動産リアルティ株式会社（以下「当社」という）が運営するカレコ・カーシェアリングサービス（以下「本サービス」という）に入会されるお客様に適用されます。

### 第1条（定義）

以下の各号の用語は当該各号の意義を有します。

- 「本サービス」とは、本規約および貸渡約款ならびに本条第 12 項の定める利用規則の定めるところにより、当社所定の保管場所（ステーション）に保管されているシェアカーを会員に貸渡し、会員がこれを借り受けるシステムをいいます。
- 「会員」とは、本規約を承認の上、本サービスの入会を申し込み、当社が入会を承認したお客様をいいます。
- 「会員契約」とは、本規約に定めるところに従い、当社と会員との間に成立する本サービス利用に関する契約をいいます。
- 「シェアカー」とは、本サービスの提供にあたり、当社から会員に対し貸し渡されるカーシェアリング用の車両をいいます。
- 「貸渡約款」とは、シェアカーの貸渡しに関し、当社と会員との間に成立するカレコ・カーシェアリング貸渡契約に適用される契約条件等を定める当社の約款をいいます。
- 「登録運転者」とは、第 5 条に従い、会員がシェアカーの利用者として当社に届け出て、当社の承認を得た者（会員自身を含む）をいいます。
- 「登録運転者 ID」とは、この規約により当社が発行する登録運転者毎の ID 番号をいいます。
- 「入会金」とは、会員が入会に際し当社に支払う金員をいいます。
- 「固定料金」とは、月会費または年会費のいずれかをいいます。
- 「利用料金」とは、登録運転者のシェアカー利用に応じて生じる時間料金、バック料金、距離料金をいいます。
- 「その他費用」とは、入会金、固定料金、利用料金以外に会員規約、貸渡約款、利用規則で定められた費用をいいます。
- 「利用規則」とは、「料金表」および「ホームページに定められた利用上のルール」をいいます。
- 「運転免許証」とはシェアカーを利用するために必要な免許証のことをいいます。

#### 第2条（本規約の目的）

本規約は、本サービスを会員が利用するにあたって、会員が遵守すべき事項および会員資格等に関する基本的事項を定めるものとします。

#### 第3条（入会資格）

会員は、個人、法人のいずれも申込みことができます。なお、入会申込者が以下のいずれかに該当する場合には、会員となっていただくことはできません。

- 個人会員において、シェアカーの運転に必要な運転免許証を有していない、また運転免許証を取得した日から 1 年を経過していない場合であるとき。
- 退会日から 1 年を経過していないとき。
- 未成年の個人会員について、親権者の同意が得られないとき。
- 入会申込の際の申告事項に、虚偽の記載、誤記、または記入漏れがあったとき。
- 個人会員において、入会申込の際に決済手段として当該入会申込者が届け出たクレジットカードが本人名義のものではないとき、クレジット会社により無効扱いとされているとき、当該クレジットカードの利用が停止されているとき（利用限度額の超過を含むがこれに限らない。）、当社が承認したクレジット会社のものでないとき、またはデビットカード等でクレジットカードでないものであるとき。
- 本規約または貸渡約款、その他当社との契約に違反したことがあるとき。
- 暴力団、暴力団関係企業、総会屋またはこれに準ずる構成員（以下「反社会的勢力」という。）であるとき。
- 法人会員において自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役またはこれらに準ずる者をいう。）、または従業員が反社会的勢力であるとき。
- その他当社が会員として不適格と判断したとき。

#### 第4条（入会の承認）

- 本サービス利用に係る入会希望者は、本規約および貸渡約款ならびに利用規則を承認の上、当社所定の「入会申込書」および当社が定める必要書類を当社に提出して会員契約の申込を行うものとし、当社は所定の審査を行い、入会を承認した場合に会員 ID を発行し、これをもって本サービスへの入会が完了します。
- 当社は、レンタカーに関する基本通達（国自旅 286 号平成 18 年 3 月 30 日）に基づき、貸渡簿（貸渡原票）に運転者の氏名、住所、運転免許の種類ならびに運転免許証の番号を記載する義務、もしくは運転者の運転免許証の写しを添付する義務があるため、会員契約の際に、会員および登録運転者全員について、運転免許証とその他に身元を証明する書類の提示、それら書類の謄写の承諾を求めます。会員はこれを承諾し、当社の請求に従い提示することとします。なお、登録運転者の承諾については会員の責任において取り付けるものとします。また、これらに変更があった場合も同様とし、会員はその都度当社に通知するものとします。
- 会員契約を締結して会員となったお客様は、会員契約の有効期間中、別に定める貸渡約款により、シェアカーを借り受ける権利を有するものとします。

#### 第5条（登録運転者の登録）

- 会員は、シェアカーを利用する者（会員自身を含む。）を登録運転者として当社に届け出て、当社の承認を得た上でこの登録運転者にシェアカーを利用させることができます。この登録運転者についても、第 3 条第 5 号を除いて、第 3 条各号の会員の入会資格の規定を準用するものとします。
- 前項の届出は、会員が当社所定の申込書に登録運転者の氏名、住所、携帯メールアドレス、携帯電話番号、その他所定の事項を記入し届け出るものとし、当社はこの届け出を受けて所定の審査を行い、これを承認した場合に、会員に対し登録運転者数に応じた登録運転者 ID を発行します。登録運転者 ID の発行は運転免許証を取得してから 1 年を経過している登録運転者 1 名に対して 1ID に限ります。
- 会員は、当社からの請求がある場合、自己の責任により、直ちに登録運転者の運転免許証等の提示に応じるものとします。
- 会員は、登録運転者に関して当社に届け出た事項またはその運転免許証の内容等に変更が生じた場合は、直ちに当社に届け出るものとします。
- 会員は、前各号の登録運転者の届出、変更之际しては、当該登録運転者の個人情報当社に通知されることにつき、あらかじめ会員の責任において、当該登録運転者の承諾を得ておくものとします。
- 会員は、会員規約および貸渡約款ならびに利用規則に定めるシェアカーの利用者としての義務について、登録運転者をして遵守せしめるとともに、登録運転者が行った一切の行為について責任を負うものとします。

#### 第6条（会員 ID・登録運転者 ID に関する承認事項）

- 会員は以下の事項を確認し、承認します。
  - 会員 ID および登録運転者 ID ならびにそのパスワードを善良な管理者の注意義務をもって管理・使用するものとし、第三者に使用させたり、貸与等を行ってはならないものとします。
  - 会員 ID および登録運転者 ID ならびにそのパスワードが第三者に使用されていることが判明した場合は、直ちに当社にその旨を届け出るものとします。会員が当該届出を怠りまたは遅延したことにより生じた損害は、会員の負担となります。
  - 登録運転者 ID を利用した本サービスの利用は当該登録運転者に限ります。
  - 本サービスの利用、当社への照会および各種手続きにおいて、当社は会員または登録運転者本人であることを確認させていただくことがあります。この場合、会員は自らこれに協力するとともに、必要がある場合、登録運転者をしてこれに協力させるものとします。
  - 本サービスに関する会員および登録運転者への連絡等は、当社のホームページに掲載し、または会員が当社に届出した住所、電話番号、電子メールアドレスに対して行われます。
  - 当社が届出の住所に宛てて郵便にて発送した場合、通常到達すべき時期に到達したものとみなします。
- 当社は、以下のいずれかに該当する場合は、当該会員または登録運転者の承認を得ることなく、付与した I D の使用を停止することがあ

ります。

- 電話、電子メール等の手段で会員または登録運転者に連絡できない場合
- 第三者により I D が不正に使用されている場合、またはその恐れがあると当社が判断した場合
- その他当社が緊急性を認めた場合

前項に基づく措置により当該会員または登録運転者が損害を被ったとしても、当社は何らの責任を負わないものとします。

#### 第7条（登録運転者用 IC カード）

- 当社は、会員からの請求があった場合、シェアカーの貸渡時に登録運転者の本人確認および開錠に利用できる FELICA 対応の登録運転者用 IC カードを貸与するものとします。その場合、会員は登録運転者用 IC カードの貸与に要する費用として、料金表に定める金額を当社に対して支払うものとします。
- 会員は、当社が特に認めた場合、登録運転者が所持する FELICA 対応の IC カード・携帯端末等を前項に定める登録運転者用 IC カードとして利用することができます。その場合、登録運転者所有の IC カード・携帯端末等の情報を当社所定のシステムに登録する必要があります。会員もしくは登録運転者は当社から指定された方法に従い当該情報の登録を行うものとします。また、会員は IC カード情報の登録に要する費用として、料金表に定める金額を当社に対して支払うものとします。
- 会員は、当社から貸与もしくは利用の許可を受けた登録運転者用 IC カードを善良な管理者の注意義務をもって、使用・保管するものとします。登録運転者用 IC カードを第三者に使用させたり、複製したりしないものとします。
- 理由の如何を問わず、会員がその会員資格を失ったとき、または登録運転者の登録が取り消されたとき、または本サービスの提供が中止または終了したときは、当社は、第 1 項および第 2 項に定める登録運転者用 IC カードの利用に必要な登録情報を消去するものとします。会員は、第 1 項に定める登録運転者用 IC カードの貸与を受けている場合には、当社からの指示に従い、これを裁断の上廃棄するものとします。ただし、当社が会員に対し当該登録運転者用 IC カードの返還を求めたときは、会員はこれに従い直ちに貸与を受けた登録運転者用 IC カードを返還するものとします。
- 登録運転者用 IC カード（第 2 項に基づき登録を受けた他の I C カード・携帯端末等を含む。）の紛失、盗難、滅失または破損・性能不良の場合、会員は速やかにその旨を当社へ届け出るものとします。会員が当該届出を怠りまたは遅延したことにより生じた損害（他人による不正使用によるものを含む。）は、会員の負担となります。
- 会員は登録運転者用 IC カードの再交付もしくは再登録に要する費用相当額として、料金表に定める金額を当社に対して支払うものとします。

#### 第8条（シェアカーの貸渡）

当社は、貸渡約款の定めるところにより、シェアカーを会員に貸し渡すものとします。なお、貸渡約款および本約款ならびに利用規則に定めない事項については、法令または一般の慣習によるものとします。

#### 第9条（決済・利用料金等）

- 会員は、本サービスの利用に伴う利用料金その他当社に対する債務を、個人会員については、当社に届け出た本人名義のクレジットカード決済によるものとし、法人会員については、指定口座振替、当該法人代表名義のコーポレートカード・ビジネスカード決済、あるいは当社指定の決済方法によるものとします。
- 本サービスの利用に伴う固定料金、利用料金等の詳細については、別に当社が定める料金表によるものとします。なお、入会金、固定料金、利用料金およびその他費用について変更するときは、変更日の 14 日前までに、第 6 条第 1 項第 5 号により告知します。会員が当該変更日までに第 13 条に基づき退会しない場合には、当該変更に同意したものとみなします。
- 当社は、毎月末日をもって当該月に発生した利用料金・固定料金およびその他費用、その他会員が当社に支払うべき債務を締切り、これを集計します。ただし、第 12 条の定めにより会員契約の解除、登録運転者の登録取消し、あるいは会員または登録運転者に対して本サービスの利用が停止された場合は、直ちに会員の当社に対する全ての債務を集計し、請求できるものとします。
- 当社は、その月の期中にそれまでの利用料金等の与信状況を会員の指定したクレジットカード会社に確認することがあります。この確認の結果クレジットカードの与信枠が不足する場合その他会員の信用状況に問題があるものと判断した場合は、当社は、会員または登録運転者に対してサービスの提供を当社が必要と認める期間停止することができるものとします。
- 本規約の定めるところにより本サービスの提供の中断、利用の停止がなされた場合であっても、固定料金の支払いは免除されないものとします。
- 会員と銀行またはクレジットカード会社の間において、利用料金等の支払を巡って紛争が発生した場合は、会員は自己の費用と責任によりこれを解決するものとし、当社に一切迷惑をかけないものとします。
- 指定口座振替またはクレジットカード決済を行っている場合において、当社が銀行またはクレジットカード会社に所定額の請求をできなかった際には、会員は当社からの請求に従い、直ちに不足額を当社に支払うものとします。

#### 第10条（登録情報の変更）

- 会員情報および登録運転者情報、その他会員契約に関して会員が当社に届け出た事項に変更が生じたときは、会員はその旨を直ちに当社に届出るものとします。
- 前項の変更により本サービスの提供に支障が生じると当社が判断したとき、当社は、会員資格を取消して会員契約を解除すること、登録者運転者の登録を取消すことができるものとします。
- 第 1 項の届出が行われなかったとき、または遅滞したときは、当社は、会員およびその登録運転者に対し、本サービスの提供を停止することができるものとします。
- 第 1 項の届出が行われなかったとき、または遅滞した、あるいは不備であったために、当社からの連絡、通知、請求等が会員に到達しなかった場合、または延着した場合、会員または登録運転者に不利益が生じても、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第11条（本サービスの提供の中止・中断）

- 当社は本サービスの提供が不可能または著しく困難になったと当社において判断した場合は、本サービスの全部または一部の提供を中止することができるものとし、会員に対して会員契約を解除できるものとします。
- 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合は、会員または登録運転者に事前に通知することなく本サービスを一時的に中断することができるものとします。

- 本サービスを提供するためのシステム、ソフトウェア等の保守を緊急に行う場合
  - 本サービスを提供するためのシステムに負荷が集中した場合、またはセキュリティ上の問題があると当社が判断した場合
  - 火災、停電、地震その他天災により本サービスの提供ができなくなった場合
  - 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスが提供できなくなった場合
  - その他、運用上または技術上当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
- 前 2 項の本サービスの提供の中止または一時的な中断により、会員または登録運転者が被った損害について当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第12条（会員資格等の取消しまたは一時利用停止）

- 会員または登録運転者が以下に定める事由に該当するときは、当社は会員に対する何らの通知催告を要せず、会員資格を取消し会員契約を解除すること、または登録運転者の登録を取消し、または会員契約を解除することなく会員または登録運転者に対して本サービスの提供を当社が必要と認める期間停止することができるものとします。なお、当該措置は対象の会員または登録運転者に付与されたすべての会員資格・登録運転者資格（対象の会員または登録運転者が法人会員の登録運転者となっている場合の当該登録運転者資格を含み、これに限らないものとします）ならびに対象の会員または登録運転者が、法人会員の代表者として登録されている場合の法人会員資格に効力を及ぼすことができるものとします。また、これらの場合、当社は同時にシェアカーの貸渡契約を解除（予約の取消を含む。）することができるものとし、シェアカーの貸渡契約を解除された会員は直ちにシェアカーを当社に返還するものとします。

- 本規約または貸渡約款または利用規則について違反したとき。
- 入会金、固定料金、利用料金、その他の費用の当社への支払いについて債務の履行を怠ったとき。
- 当社への虚偽の申請があったとき。

- (4) 第3条各号のいずれかに該当したとき。
- (5) 反社会的勢力に自己の名義を使用させていたとき。
- (6) 脅迫的な言動もしくは暴力行為を行ったとき。
- (7) 自らまたは第三者を利用して、偽計もしくは威力を用いて当社の業務を妨害し、または信用を棄損する行為を行ったとき。
- (8) 会員の指定したクレジットカード、または銀行の指定口座の利用が停止させられたとき。または第9条第4項により会員の指定したクレジットカードの与信の不足が確認されたとき。
- (9) 自ら振り出しもしくは引き受けた手形または小切手につき不渡処分を受ける等支払停止状態に至ったとき。
- (10) 自らにつき破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始または特別清算開始等の申立てが為されたとき。
- (11) 仮差押、仮処分、強制執行もしくは担保権の実行の申立または租税滞納処分を受けたとき。
- (12) 解散（合併による場合を除く。）し、または事実上その営業を休止もしくは停止したとき。
- (13) 行為能力または権利能力を喪失したとき。
- (14) 他の会員または登録運転者などに著しい迷惑を及ぼしたとき。
- (15) 本サービス利用に際し複数回の事故を起こしたとき、または重大な事故を起こしたとき、当社以外のカーシェアリングサービス利用において複数回の事故歴を有しているとき、その他運転技術が未熟であるまたは安全運転に努めない当社が判断したとき。
- (16) その他、本サービスの利用の継続が不適当であると当社が認めたとき。

前項の場合、会員は、当社からの何らの通知催告を要せず、当社に対する一切の債務について期限の利益を喪失するものとし、直ちに全ての債務を一括して弁済するものとします。

**第13条（退会手続）**

- 会員は、当社所定の手続きを行うことにより、いつでも退会し会員契約を終了することができるものとします。
- 会員は、退会するときは、当社所定の方法により、退会を希望する月の20日（当該日が金融機関の非営業日の場合は、前営業日）までに申し出るものとし、当社はその月の末日をもって退会を受理し、会員契約を終了するものとします。なお、退会希望日が契約期間の途中であっても当該期間の固定料金は返還しないものとし、会員は、退会月末日までの固定料金および退会までに生じた利用料金等の一切の債務を当社に支払うものとします。
- 当社は、会員契約が終了した際には、会員およびその登録運転者の登録運転者IDの登録を削除するものとします。

**第14条（契約有効期間）**

会員契約は会員契約成立の日に効力を発し、当社または会員から本規約に従い会員契約を終了するまで有効とします。

**第15条（費用の不返還等）**

会員契約が終了した場合、その理由の如何にかかわらず、当社は会員に対し、入会金、退会月の固定料金、本サービスの利用料金およびその他費用を返還しないものとします。また、当社は、会員契約の終了により、既に貸渡したシェアカーの利用料金および既に発生しているその他の費用の請求権または損害賠償請求権を放棄するものではありません。

**第16条（会員契約終了による本サービスの取扱い）**

会員契約が終了した場合、その理由の如何にかかわらず、会員の保有するすべての登録運転者IDは失効し、本サービスおよび特典は提供されません。

**第17条（オンラインまたは電子メールアドレスによる意思表示等の特則）**

- 当社は、入会申込、登録運転者の登録・変更、退会、その他一定の手続の全部または一部について、書面の提出に代えて、オンラインまたは当社に届出した電子メールアドレスによる意思表示を行うことを認めることがあります。この場合、当社の定めるところに従い、会員からオンラインまたは当社に届出した電子メールアドレスによる意思表示があった場合には本規約において定める書面の提出があったものとみなすものとします。
- 前項に定めるオンラインによる意思表示に関し、会員のIDおよびパスワードが入力してなされた意思表示について、当社は当該意思表示を会員本人による真正な意思表示とみなすことができるものとし、会員はこれについて異議を述べないものとします。

**第18条（個人情報）**

個人情報の取り扱い、利用目的等については、別途定める「カレコ・カーシェアリングクラブ個人情報の取扱いについて」にて規定するものとします。

**第19条（相殺）**

当社は、本規約および貸渡約款ならびに利用規則に基づき会員に金銭債務を負担するときは、会員が当社に負担する金銭債務といつでも相殺することができるものとします。

**第20条（消費税）**

会員は、本規約および貸渡約款、利用規則に基づく金銭債務に課せられる消費税（地方消費税を含む。）を別途当社に対して支払うものとします。

**第21条（遅延損害金）**

- 会員は、利用料金その他の債務について支払期日を過ぎててもなお履行しない場合、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数に、年率14.6%の割合で計算される金額を遅延損害金として、当社が指定した日までに指定する方法で支払うものとします。
- 前項の支払に必要な振り込み手数料その他の費用は、全て会員の負担とします。

**第22条（提携事業者会員特則）**

別表1に記載する提携事業者（以下「提携事業者」という。）が提供するサービスを契約し、提携事業者が提供するプラットフォームから本規約を承認の上、本サービスの入会を申し込み、当社が入会を承認したお客様（以下「提携事業者会員」という。）については、以下の事項が優先適用されるものとする。

- 第3条入会資格について、提携事業者会員は個人会員のみ申込むことができるものとします。なお、提携事業者会員本人のみを登録運転者として登録し、それ以外は登録できないものとします。
- 第4条入会の承認について、本サービス利用に係る入会希望者は、本規約および貸渡約款ならびに利用規則を承認の上、提携事業者に会員契約の申込を行うものとし、提携事業者は当社に代わり所定の審査を行い、当社の承認をもって本サービスへの入会が完了します。また、第4条第2項、第5条第2項および第10条第1項に規定される事項を提携事業者に届け出るものとし、この届出を受けて提携事業者は当社にその都度通知するものとします。
- 第4条第1項について、当社は会員IDを付与せず、提携事業者会員は提携事業者の提供するプラットフォームサービスを通じて利用するものとします。また、提携事業者会員は当社の提供するプラットフォーム等は利用できないものとします。
- 当社は第12条会員資格等の取消しまたは一時利用停止に規定する項目に該当する場合、および提携事業者の提供するサービスの全部又は一部の機能の利用を停止している場合、当社は会員に対する何らの通知催告を要せず、会員資格を取消し会員契約を解除すること、または会員契約を解除することなく会員に対して本サービスの提供を当社が必要と認める期間停止することができるものとします。なお、これらの場合、当社は同時にシェアカーの貸渡契約を解除（予約の取消を含む。）することができるものとし、シェアカーの貸渡契約を解除された提携事業者会員は直ちにシェアカーを当社に返還するものとします。
- 第7条第1項について、当社は提携事業者会員には請求の如何に関わらず、シェアカーの貸渡時に登録運転者の本人確認および開施錠に利用できるFELICA対応の登録運転者用ICカードを貸与しないものとします。その場合、提携事業者会員は、第7条第2項に定める登録運転者が所持するFELICA対応のICカード・携帯端末等を、第7条第1項に定める登録運転者用ICカードとして利用することができます。
- 第9条決済・利用料金等について、提携事業者会員は本サービスの利用に伴う利用料金その他当社に対する債権について、当社が提携事業者へ譲渡することに異議を留めることなくこれを承諾するものとします。また、提携事業者会員は、本規約に基づき提携事業者が行う請求について、異議を留めることなく提携事業者へ支払うものとします。
- 当社は、前項に基づく請求および会員が提携事業者に行った申告、要望その他の問合せの対応のため、会員の利用実績および申告内容等を提携事業者と共有することがあります。

- 第17条第1項に定めるオンラインによる意思表示に関し、提携事業者会員については提携事業者の提供するプラットフォームから提携事業者が発行したID及びパスワードを入力してなされた意思表示について、当社は当該意思表示を会員本人による真正な意思表示とみなすことができるものとし、会員はこれについて異議を述べないものとします。
- 提携事業者会員の個人情報の取り扱い、利用目的等については、別途定める「カレコ・カーシェアリングクラブ個人情報の取扱いについて」にて規定するものとします。
- 第13条退会手続きについて、提携事業者会員は提携事業者への申請のみを当社所定の手続きとするものとします。また、提携事業者会員が提携事業者の提供するサービスを退会する場合、当社との会員契約も終了となるものとします。
- 提携事業者会員はスマートフォン用アプリなどの画面提示による各種優待サービス、その他当社が提供する割引サービス等を受けることができないものとします。
- 本規約と提携事業者が別途定める利用規約に相違がある場合、本規約を優先適用します。

**第23条（準拠法等）**

本規約の準拠法は日本法とします。

本規約と英文訳の用語又は文章につき齟齬がある場合、本規約を正式のものとし、これを優先適用します。

**第24条（本規約の変更等）**

当社は、本規約を変更する場合、変更日の14日前までに、第6条第1項第5号により告知します。会員が当該変更日までに第13条に基づき退会しない場合には、当該変更に同意したものとみなします。

**第25条（管轄裁判所）**

本規約に関する一切の訴訟、紛争については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2018年4月1日より前に入会した会員または登録運転者については、本規約改正日以降も2017年4月1日の会員規約 第3条第1号（シェアカーの運転に必要な運転免許）の定めが適用されるものとし、また、本規約改正日の前日までに休会手続を完了している、休会中の会員については、本規約改正日以降も2017年4月1日施行の会員規約第17条（休会手続）が適用されるものとします。

本規約は2020年4月1日から施行します。

別表1

提携事業者名	サービス名称	会員名称
株式会社NTTドコモ	dカーシェア	dカーシェア会員
MaaS Global社	Whim	Whim会員