

ご利用ルール

ご利用にあたりお守りいただきたいルールをご紹介します。

○ ご利用のルール

会員のみが快適にご利用いただけますよう以下のルールをお守りください。

なお、ルールをお守りいただけない場合は、修理代、清掃費のほか、営業補償（ノン・オペレーションチャージ）を申し受けるとともに、会員資格を取り消す場合がございます。

サポート体制と営業補償

ご利用前のルール

安全点検・キズ、凹みの確認

- 安全点検などの時間として予約開始時間の10分前よりご利用いただけます。
安全点検についてはこちら
- 車内マニュアル内「車両チェックシート」に記載の無いキズ・凹み等を発見した場合は、アプリ「予約詳細画面 傷・汚れ・忘れ物を報告する」、またはHP「お問い合わせフォーム」からご連絡ください。

会員のみ運転可能

- 会員（または登録運転者）のみ運転することができます。
- 非会員の方が運転をされた場合は、保険・補償制度が適用できず、修理実費などをいただきます。

過剰な直前キャンセルの禁止

- キャンセルを繰り返し、他の会員のご迷惑になると当社が判断した場合、予約の制限、一時的な利用停止、または会員資格の取消しをさせていただく場合があります。

スタンドサインの移動

- ご出発の際には不正駐車防止のために必ずスタンドサインを車室中央へ移動してください。
- ご利用終了の際にはクルマの前方にお戻しください。

車両情報システムの機器への不正・不要な操作の禁止

- クルマに搭載の車両情報システムの機器（ドライブレコーダーを含む）に変造を加えること、または不正・不要な操作を行うことは禁止です。

運転中のルール

全車禁煙

- クルマの外で吸われた場合でも衣類に灰や臭いが残っていることがありますのでご注意ください。
電子タバコも禁止です。

ペット同乗禁止

- ケージに入れての同乗も禁止です。

灯油の積載禁止

- 臭いが付着するほか、発火の恐れがあるため積載は禁止です。

事故・故障発生時の報告

- 突然の故障、または事故を起こした場合は速やかにカレコ・サポートセンターへご連絡ください。
- ご連絡をいただけなかった場合は、保険・補償制度が適用できず、修理実費などをいただきます。

競技・曲技の禁止

- 競技・曲技のために使用すること、競技・曲技を行うことを目的とする場所において使用することは禁止です。
これらを含む、故意・重過失の事故を起こした場合は、保険・補償制度は適用できません。

バスカード（定期駐車券）で入庫

- ゲート式駐車場の場合、必ずバスカード（定期駐車券）をご利用ください。
定期駐車券は「車内マニュアル」にあります。
- 誤って一般駐車券を取ってしまった場合はカレコ・サポートセンターまでご連絡ください。

無断超過の禁止

- 余裕をもって予約をお取りください。
予約時間の延長方法についてはこちら
超過料金についてはこちら

返却前のルール

給油と充電

- 残量が1/2以下の場合は、給油のご協力をお願いします。
給油についてはこちら
- 電気自動車をご利用の場合は、ご返却時にステーションを離れる前に充電コネクタの接続および充電開始操作をお願いします。
充電についてはこちら

中央に駐車

- クルマをステーションに返却する際は、お隣のクルマに配慮し、車室の中央に車止めまで下がった状態で駐車をお願いします。
- スタンドサインはクルマの前方にお戻しください。

ゴミ放置の禁止と簡易清掃

- 車内に用意いたしましたおそうじキットにて簡易清掃にご協力をお願いします。
ゴミは各自お持ち帰りいただきますようお願いいたします。
おそうじキットについてはこちら

○ 会員資格・登録運転者の取り消し基準等

- ・他の会員または登録運転者に迷惑を及ぼすような行為を行う会員、登録運転者に対して、会員規約に基づき会員資格の取り消しや登録運転者の登録の取り消しの基準を設けています。
- ・この基準に該当しない行為についても、会員規約に基づき、会員資格および登録運転者登録を取り消す場合があります。また、登録運転者の迷惑行為に対しては会員資格も同時に取り消される場合があります。
- ・会員資格および登録運転者登録を取り消す場合、対象となる方には個別にご連絡いたします。

項目	内容
事故	1. 事故発生時に申告が無く、当社の調査にて発覚した場合 2. 複数回の事故を起こした場合 3. 当社指定の修理業者が全損と判断する事故を起こした場合 4. 修理後も走行上安全性が担保できないと当社指定の修理業者が判断する事故
使用方法	競技・曲技のために使用すること、競技・曲技を行うことを目的とする場所において使用した場合 ※ 競技とは、ロードレース（山岳ラリー、タイムラリー）や、サーキットレース等をいい、これらのための練習も含みます。 ※ 曲技とは、サーカス、カースタント等をいい、これらのための練習も含みます。
破損	車両の部品、装置、備品などを故意に破損した場合 破損時に申告が無く、当社の調査にて発覚した場合
乗り捨て	無断で乗り捨てた場合
非会員への車両貸与	カレコの会員ではない者に車両を貸与し運転をさせた場合
駐車違反	警察署への出頭など運転者責任における手続きを行わなかった場合
料金の支払い遅延	料金の支払いが遅延、または未払いの場合
灯油の積載	灯油の積載を発見、または積載の事実を当社が把握した場合
喫煙	喫煙を発見、または喫煙の事実を当社が把握した場合
ペットの同乗	ペット同乗を発見、または同乗の事実を当社が把握した場合
予約のキャンセル	予約とキャンセルを繰り返し、利用をしなかった場合
予約時間の超過	繰り返し予約時間を超過した場合
給油・洗車カードの不正利用	給油・洗車以外の用途でカードを利用、またはシェアカー以外での利用をした場合
その他の迷惑行為	その他、ゴミの放置や異臭を発生するものを持ち込みなどにより他の会員、登録運転者に迷惑を及ぼす行為を繰り返し、当社の勧告後も改善されない場合